

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA






INSPIRON™ 1210

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA

Model PP40S

Poznámky a upozornenia

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.
-  **OZNÁMENIE:** OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.
-  **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie, zranenie alebo smrť.

Vyhradzujeme si právo meniť informácie bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Akékoľvek kopírovanie ktorejkoľvek časti tohto materiálu bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc. je zakázané. Ochranné známky v texte: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Intel* a *Atom* sú registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách; *Microsoft*, *Windows* a *Windows Vista* sú buď ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v ďalších krajinách; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a je spoločnosťou Dell používaná v licencii.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy v tomto dokumente sa môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy alebo ako referencie na ich produkty. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na ochranné známky a obchodné názvy iné, než tie, ktoré vlastní.

Model PP40S

Júl 2008

Č. dielu N388J

Rev. A00

Obsah

Inštalácia prenosného počítača Inspiron.	5	Funkcie na obrazovke	20
Pred inštaláciou počítača	5	Vyberanie a výmena batérie	21
Pripojte sieťový adaptér	6	Softvérové funkcie.	22
Pripojte sieťový kábel (voliteľné)	7	Riešenie problémov.	24
Stlačte hlavný vypínač.	8	Problémy so sieťou	24
Ubuntu® – informácie.	9	Problémy s napájaním	25
Windows Vista® – nastavenie	9	Problémy s pamäťou	27
Pripojenie k internetu (voliteľné)	10	Blokovanie a softvérové problémy	27
Používanie prenosného počítača Inspiron.	14	Používanie nástrojov podpory	30
Funkcie na pravom boku	14	Stredisko technickej podpory Dell	30
Funkcie na ľavom boku	16	Systémové hlásenia	31
Funkcie na základni počítača a klávesnici	18	Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom.	34
		Dell Diagnostics	35

Obnovenie operačného systému	38
Obnovenie systému	38
Dell Factory Image Restore	40
Preinštalovanie operačného systému	41
Získanie pomoci	44
Technická podpora a zákaznícke služby	45
Online služby	45
Služba AutoTech	47
Informácie o produkte	47
Skôr než zavoláte	48
Kontakt na spoločnosť Dell	49
Vyhľadanie ďalších informácií a zdrojov	50
Základné technické údaje	53
Register	63

Inštalácia prenosného počítača Inspiron

Táto časť obsahuje informácie o inštalácii prenosného počítača Inspiron 1210 a pripojení periférnych zariadení.

Pred Inštaláciou počítača

Pri umiestňovaní počítača zabezpečte ľahký prístup k zdroju napájania, primerané vetranie a rovný povrch na umiestnenie počítača.

Obmedzenie prúdenia vzduchu okolo prenosného počítača Inspiron môže spôsobiť jeho prehriatie. Kvôli prevencii proti prehriatiu je potrebné nechať na zadnej strane počítača voľný priestor najmenej 10,2 cm a na ostatných stranách najmenej 5,1 cm. Zapnutý počítač nikdy neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, napríklad do skrinky alebo do zásuvky.




UPOZORNENIE: Vetracie prieduchy nezakrývajte, nevkladajte do nich žiadne predmety ani v nich nenechajte zhromažďovať prach. Keď je počítač Dell™ spustený, neukladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu, ako napr. do uzavretej aktovky. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač alebo spôsobiť požiar.



OZNÁMENIE: Pri umiestňovaní alebo ukladaní ťažkých alebo ostrých predmetov na počítač môže dôjsť k trvalému poškodeniu počítača.

Pripojte sieťový adaptér

Pripojte sieťový adaptér k počítaču a potom ho zapojte do elektrickej zásuvky alebo k prepäťovej ochrane.

 **UPOZORNENIE:** Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky

a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Používanie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo poškodenie zariadenia.



Pripojte sieťový kábel (voliteľné)

Ak chcete použiť káblové sieťové pripojenie, zapojte sieťový kábel.



Stlačte hlavný vypínač



Ubuntu® – informácie


Ak ste pri objednávaní požiadali o systém Ubuntu, v prenosnom počítači je vopred nakonfigurovaný operačný systém Ubuntu. Informácie pre tento konkrétny operačný systém nájdete v dokumente *Úvodná príručka k Ubuntu*, ktorá bola pribalená k prenosnému počítaču.

Windows Vista® – nastavenie

V počítači Dell je vopred nakonfigurovaný systém Windows Vista. Ak chcete po prvý raz nastaviť systém Windows Vista, postupujte podľa pokynov na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a na ich dokončenie je potrebných asi 15 minút. Obrazovky vás budú sprevádzať niekoľkými procedúrami vrátane prijatia licenčných podmienok, nastavenia predvolieb a nastavenia pripojenia k internetu.


➔ **OZNÁMENIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému, inak sa môže stať počítač nepoužiteľným.


Pripojenie k internetu (voliteľné)

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú.

Ak sa chcete pripojiť k internetu, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).

 **POZNÁMKA:** Ak externý modem s rozhraním USB alebo adaptér siete WLAN nie sú súčasťou vašej pôvodnej objednávky, môžete si ich zakúpiť na webovej stránke spoločnosti Dell na adrese www.dell.com.

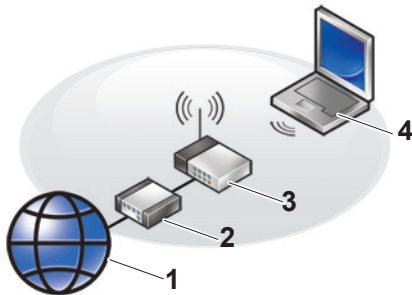
 **POZNÁMKA:** Ak sa nemôžete pripojiť k internetu, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte stav poskytovania služieb alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

 **POZNÁMKA:** Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, Sprievodca pripojením k internetu vám pomôže získať ISP.

Nastavenie káblového pripojenia k internetu v systéme Windows Vista

Ak používate telefonické pripojenie, ešte pred nastavením pripojenia k internetu pripojte telefónnu linku k externému modemu s rozhraním USB (voliteľné) a do telefónnej zásuvky na stene. Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/ satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo bezdrôtovej telefónnej služby a pozrite tiež časť „Nastavenie pripojenia k internetu v systéme Windows Vista“ na strane 12.

Nastavenie bezdrôtového pripojenia v systéme Windows Vista




- 1 internetová služba
- 2 kábel alebo modem DSL
- 3 bezdrôtový smerovač
- 4 prenosný počítač s kartou pre bezdrôtovú sieť

Ďalšie informácie o nastavení a používaní bezdrôtovej siete nájdete v dokumentácii k počítaču alebo smerovaču.

Prv, než bude možné použiť bezdrôtové pripojenie k internetu, je potrebné pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču.

Ako nastaviť pripojenie pomocou bezdrôtového smerovača:


1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Pripojiť k**.
3. Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Nastavenie pripojenia k internetu v systéme Windows Vista


Pri nastavení pripojenia k internetu vykonajte nasledujúce kroky uvedené v tejto časti.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Dvakrát kliknite na ikonu ISP na pracovnej ploche operačného systému Microsoft® Windows®.
3. Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak na pracovnej ploche nemáte ikonu ISP alebo chcete nastaviť internetové pripojenie s iným ISP, vykonajte kroky uvedené v nasledujúcej časti.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nemôžete pripojiť k internetu, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte stav poskytovania služieb alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.


 **POZNÁMKA:** Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, Sprievodca pripojením k internetu vám pomôže získať ISP.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. V časti **Sieť a Internet** kliknite na položku **Pripojenie na Internet**.
Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.

4. V závislosti od požadovaného spôsobu pripojenia kliknite na položku **Širokopásmové (PPPoE)**, alebo **Telefonické pripojenie**:

a. Ak chcete používať DSL, satelitný modem, káblový TV modem alebo technológiu bezdrôtového pripojenia Bluetooth®, zvolte **Široké pásmo**.

b. Ak chcete používať telefonický modem alebo ISDN, zvolte **Telefonické pripojenie**.

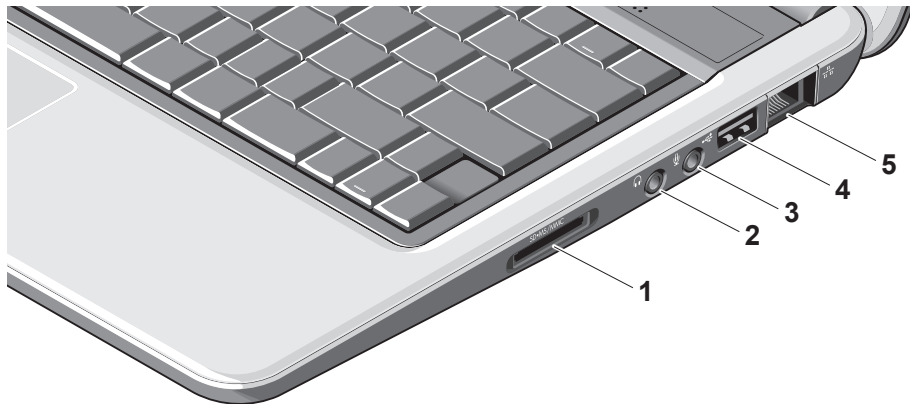
 **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.


5. Pri dokončení nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

Používanie prenosného počítača Inspiron

Počítač Inspiron 1210 je vybavený indikátormi, tlačidlami a funkciami, ktoré poskytujú na prvý pohľad viditeľné a čas šetriace skratky pre najpoužívanejšie úlohy.

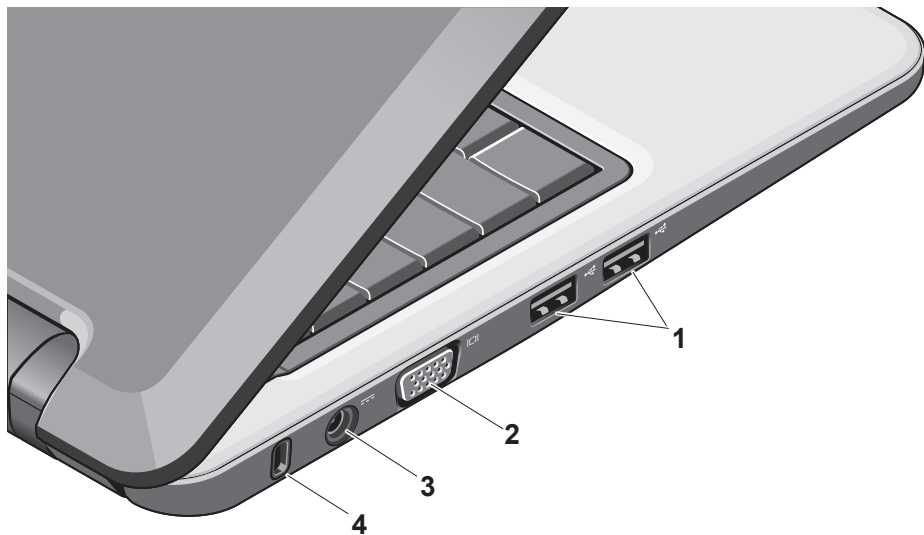
Funkcie na pravom boku






- 1 **SD - SDHC/MMC/MS – Čítačka kariet 3 v jednom** – Poskytuje rýchly a pohodlný spôsob, ako prezerat' a zdieľať digitálne fotografie, hudbu, videonahrávky a dokumenty uložené na nasledujúcich pamäťových kartách:
- Pamäťová karta Secure Digital (SD)
 - Pamäťová karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - Multimedia Card (MMC)
 - Memory Stick
- 2  **Konektor výstupu zvuku/ slúchadiel** – Slúži na pripojenie slúchadiel, alebo je určený na odosielanie zvuku do napájaných reproduktorov alebo zvukového systému.


- 3  **Konektor vstupu zvuku/ mikrofónu** – Slúži na pripojenie mikrofónu alebo vstup signálu, ktorý používajú zvukové programy.
- 4  **Konektor rozhrania USB 2.0** – Slúži na pripojenie zariadení USB ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo prehrávač MP3.
- 5  **Sieťový konektor** – Ak používate káblový sieťový signál, tento konektor slúži na pripojenie počítača k sieti alebo širokopásmovému zariadeniu.

Funkcie na ľavom boku



-  **Konektor rozhrania USB 2.0 (2)** – Slúži na pripojenie zariadení USB ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo prehrávač MP3.
-  **Konektor VGA** – Slúži na pripojenie monitora alebo projektora.
-  **Konektor sieťového adaptéra** – Slúži na pripojenie sieťového adaptéra pre napájanie počítača a nabíjanie batérie v dobe, keď sa počítač nepoužíva.

- 4 Zásuvka na bezpečnostný kábel** – Umožňuje k počítaču pripevniť bežne dostupné zariadenie proti krádeži.

 **POZNÁMKA:** Pred zakúpením bezpečnostného zariadenia sa uistite, že funguje v zásuvke na bezpečnostný kábel umiestnenej na počítači.

Funkcie na základni počítača a klávesnici



- 1 Dotyková plocha** – Poskytuje možnosť klepaním na povrch využívať funkcie myši na pohyb kurzorom, uchopenie a premiestnenie vybraných položiek a kliknutie ľavým tlačidlom.
- 2 Tlačidlá dotykovej plochy** – Poskytujú funkcie podobné kliknutiu ľavým a pravým tlačidlom myši.
- 3 Integrovaný jednoduchý analógový mikrofón** – Poskytuje kvalitný zvuk pre videokonverzáciu a nahrávanie hlasu.
- 4 Klávesnica** – Nastavenie tejto klávesnice možno prispôsobiť pomocou pomôcky nastavenia systému.
- 5 Kontrolka indikátora napájania** – Neprerušovane svieti alebo bliká, čím indikuje stav nabíjania batérie. Ak je počítač pripojený k elektrickej zásuvke, kontrolka funguje nasledovne:

Pripojené k sieťovému adaptéru

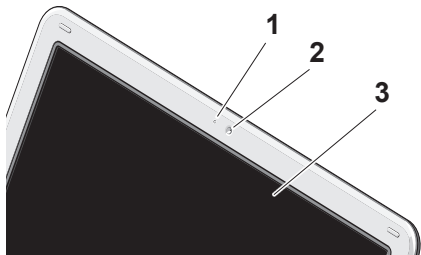
- Neprerušované biele svetlo: systém je zapnutý a batéria sa nabíja.
- Blikajúca biela: systém je v pohotovostnom režime.
- Zhasnutá: systém je vypnutý a batéria je primerane nabitá.

Napájané batériou

- Neprerušované biele svetlo: systém je zapnutý.
- Blikajúca biela: systém je v pohotovostnom režime.
- Blikajúca oranžová: kapacita batérie je nízka. Pripojte počítač k sieťovému adaptéru, aby sa nabila batéria.
- Zhasnutá: systém je vypnutý.

Funkcie na obrazovke

Na paneli obrazovky je umiestnená kamera a kontrolka aktivity kamery.



- 1 Kontrolka aktivity kamery –** Signalizuje, či je kamera vypnutá alebo zapnutá.
- 2 Kamera –** Vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a čítanie.
- 3 Obrazovka –** Obrazovka môže byť rôzna v závislosti od toho, akú ste vybrali pri zakúpení počítača. Ďalšie informácie o obrazovkách nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*.

Vyberanie a výmena batérie

UPOZORNENIE: Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. V tomto počítači možno používať iba batérie zakúpené do spoločnosti Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.

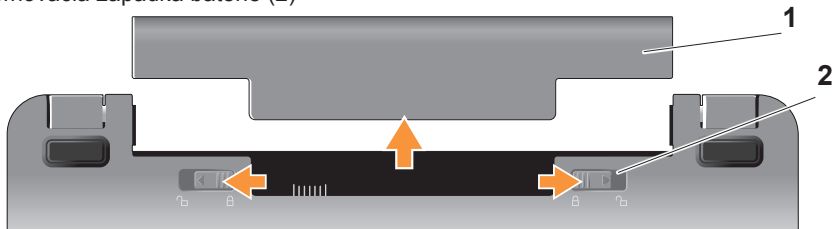
UPOZORNENIE: Pred vytiahnutím batérie vypnite počítač a odpojte externé káble (vrátane sieťového adaptéra).

- 1 Batéria
- 2 Uvoľňovacia západka batérie (2)

Batériu vyberiete nasledovne:

1. Vypnite počítač a otočte ho naopak.
2. Zasuňte uvoľňovaciu západku batérie, až kým kliknutím nezapadne na miesto.
3. Vysuňte batériu.

Ak batériu vymieňate, zasuňte ju do šachty tak, aby zacvakla na svojom mieste.



Softvérové funkcie

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách opísaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell* umiestnenej na pevnom disku alebo na webovej stránke podpory spoločnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

Produktivita a komunikácia

Počítač možno využívať na vytváranie prezentácií, brožúr, blahoželaní, obežníkov a pracovných zošitov v závislosti od aplikácií nainštalovaných v počítači. Informácie o softvéri nainštalovanom v počítači nájdete vo svojej objednávke.

Po pripojení k internetu môžete navštevovať webové stránky, nastaviť e-mailové konto, odovzdávať alebo preberať súbory atď.

Zábava a multimédia

Počítač môžete používať na sledovanie videí, hranie hier, počúvanie hudby a internetových rozhlasových staníc.

Prispôsobenie pracovnej plochy v systéme Windows Vista

Svoju pracovnú plochu môžete prispôbiť tak, že zmeníte vzhľad, rozlíšenie, šetrič obrazovky atď. v otvorenom okne

Prispôsobenie vzhľadu a zvuku.

Otvorenie okna vlastností obrazovky:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknutím na položku **Prispôobiť** otvorte okno **Prispôsobenie vzhľadu a zvuku** a tu sa dozviete viac o možnostiach prispôsobenia.

Prispôsobenie nastavenia napájania

Na konfiguráciu nastavenia napájania počítača môžete použiť možnosti napájania operačného systému.


Microsoft® Windows Vista® poskytuje tri predvolené možnosti:

- **Vyvážený** – Ponúka plný výkon, keď ho potrebujete a šetrí výkon počas obdobia nečinnosti.
- **Úspora výkonu** – Táto možnosť napájania šetrí výkon počítača obmedzením systémového výkonu, maximalizuje životnosť počítača a redukuje množstvo energie spotrebovanej počítačom.
- **Vysoký výkon** – Poskytuje najvyššiu úroveň systémového výkonu počítača formou prispôsobenia rýchlosti procesora vašej činnosti a maximalizáciou systémového výkonu.


Zálohovanie údajov

Odporúča sa pravidelne zálohovať svoje súbory a priečinky uložené v počítači.

Ako zálohovať súbory:

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Systém a údržba** → **Centrum privítania** → **Prenos súborov a nastavení**.
2. Kliknite na položku **Zálohovať súbory** alebo **Zálohovať počítač**.
3. Kliknite na tlačidlo **Pokračovať v dialógovom okne Ovládanie používateľského konta** a postupujte podľa pokynov sprievodcu zálohovaním súborov. Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s počítačom. Ak nie je možné vyriešiť problémy pomocou nasledujúcich pokynov, pozrite časť „Používanie nástrojov podpory“ na strane 30 alebo časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49.

Riešenie problémov

 **UPOZORNENIE:** Kryt počítača môže odnímať iba vyškolený servisný personál. Podrobnejšie informácie o opravách a pokyny na riešenie problémov nájdete v *servisnej príručke* na webovej stránke technickej podpory Dell na adrese support.dell.com.


Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak dochádza k prerušeniu bezdrôtového pripojenia k sieti

Bezdrôtový smerovač je odpojený alebo je v počítači zakázané bezdrôtové pripojenie.

- Skontrolujte bezdrôtový smerovač a uistite sa, že je zapnutý a či je pripojený dátový zdroj (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).

- Rušenie možno blokuje alebo prerušuje bezdrôtové pripojenie. Skúste premiestniť počítač bližšie k bezdrôtovému smerovaču.
- Znova nadviažte pripojenie k bezdrôtovému smerovaču:
 - a. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
 - b. Kliknite na **Štart**  → **Pripojiť k**.
 - c. Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Káblové pripojenia


Ak dôjde k prerušeniu pripojenia k sieti

– kábel je možno chybný alebo poškodený.

- Skontrolujte kábel a uistite sa, že je zapojený a nie je poškodený.

Kontrolka integrity linky na integrovanom sieťovom konektore umožňuje overiť, či pripojenie funguje a poskytuje informácie o stave:

- Zelená – Dobré spojenie je nadviazané medzi 10 Mb/s sieťou a počítačom.
- Oranžová – Dobré spojenie je nadviazané medzi 100 Mb/s sieťou a počítačom.
- Zhasnutá – Počítač nedokázal rozpoznať fyzické pripojenie k sieti.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka integrity linky na sieťovom konektore je určená len pre káblové pripojenie. Kontrolka integrity linky neposkytuje informácie o stave bezdrôtového pripojenia.

Problémy s napájaním

Ak je kontrolka napájania zhasnutá

– počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.

- Napájací kábel znova zasuňte do zásuvky napájania na počítači aj do elektrickej zásuvky.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, ubezpečte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Vynechajte aj zariadenia na ochranu proti prepätiu, rozvodky a predlžovacie káble, aby ste overili, či sa počítač správne zapne.
- Skontrolujte správnu funkčnosť elektrickej zásuvky otestovaním s iným zariadením, napríklad lampou.
- Skontrolujte pripojenia sieťového adaptéra. Ak je sieťový adaptér vybavený kontrolkou, uistite sa, či kontrolka na sieťovom adaptéri svieti.

Ak kontrolka napájania neprerušovane svieti nabielo a počítač neodpovedá – obrazovka je bez odozvy. Stlačte hlavný vypínač, kým sa počítač nevypne a znova nezapne.

Ak kontrolka bliká nabielo – počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite ukazovateľom, použite dotykovú plochu alebo pripojenú myš, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť.

Ak svieti svetlo napájania na oranžovo – počítač má problém s napájaním alebo nefunguje interné zariadenie. Obráťte sa o pomoc na spoločnosť Dell, pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49.

Ak kontrolka napájania bliká na oranžovo – počítač je síce napájaný elektrinou, ale môže ísť o nefunkčnosť zariadenia alebo nesprávnu inštaláciu.

Ak dochádza k rušeniu, ktoré sťažuje príjem na počítači – nežiaduci signál vytvára rušenie a prerušuje alebo blokuje ostatné signály. Niektoré možné príčiny rušenia:

- Predĺžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Príliš veľa zariadení je pripojených k rozvodke.
- Do jednej elektrickej zásuvky je pripojených viac predĺžovacích káblov.

Problémy s pamäťou

Ak sa zobrazí hlásenie o nedostatku pamäte –

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite dokumentáciu k softvéru, kde nájdete minimálne požiadavky na pamäť. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell na adrese **support.dell.com**).

Ak máte iné problémy s pamäťou –

- Postupujte podľa pokynov na inštaláciu pamäte (pozrite *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell na adrese **support.dell.com**).
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozrite časť „Dell Diagnostics“ na strane 35).

Blokovanie a softvérové problémy

Ak sa počítač nespustí – uistite sa, že napájací kábel je pevne zapojený do počítača a do elektrickej zásuvky.


Ak program prestal reagovať – ukončíte program:

1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý dlhšie neodpovedá.
4. Kliknite na **Ukončiť úlohu**.


Ak program opakovane padá – skontrolujte dokumentáciu k softvéru. Ak je to potrebné, odinštalujte a potom nanovo nainštalujte program.



POZNÁMKA: K väčšine softvéru existujú pokyny na inštaláciu v dokumentácii alebo na médiu (disk CD alebo DVD).

 **POZNÁMKA:** Počítač môže byť vybavený optickou mechanikou, ale nemusí. Použite externú optickú mechaniku alebo nejaké externé pamäťové zariadenie, ktoré sa použije na otvorenie média.

Ak počítač prestáva reagovať –

 **OZNÁMENIE:** Ak nedokázate vykonať ukončenie činnosti operačného systému, mohli by ste stratiť údaje.

Vypnite počítač. Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myši nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows® –

Spustíte Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od Windows Vista.


1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verziou Windows.**

2. Na uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej.**


3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa objaví modrá obrazovka – vypnite počítač. Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myši nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Ak máte iné problémy so softvérom –

- Okamžite zálohujte súbory.
 - Pomocou antivírusového programu skontrolujte pevnú jednotku alebo disky CD.
 - Uložte a zatvorte otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač pomocou ponuky **Štart** .
 - Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:
 - Uistite sa, že je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
 - Uistite sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie softvéru. Informácie nájdete v dokumentácii k softvéru.
- Skontrolujte, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
 - Overte, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
 - V prípade potreby program odinštalujte a nainštalujte ho nanovo. Zapište si chybové hlásenie, ktoré je zobrazené.
 - Pomôže to pri riešení problému v prípade, že sa obrátite na technickú podporu spoločnosti Dell.


Používanie nástrojov podpory

 **POZNÁMKA:** Pokyny uvedené v tejto časti sa týkajú počítačov s nainštalovaným operačným systémom Windows Vista.

Stredisko technickej podpory Dell

Stredisko technickej podpory Dell

vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete. Ďalšie informácie o **stredisku technickej podpory Dell** a nástrojoch technickej podpory, ktoré sú k dispozícii, získate nasledovne: kliknite na kartu **Services** (Služby) na webovej stránke **support.dell.com**.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na paneli úloh. Domovská stránka poskytuje prepojenia na:


- Samostatná pomoc (Odstraňovanie porúch, Bezpečnosť, Výkon systému, Sieť/Internet, Zálohovanie/obnova dát a operačný systém Windows)
- Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)
- Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služby zákazníkom, školenia a tutoriály, Pomocník How-To s Dell on Call a Online Scan s PC CheckUp)
- Informácie o vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Vo vrchnej časti domovskej stránky **strediska technickej podpory Dell** sa zobrazí číslo modelu vášho počítača spolu so servisnou visačkou a kódom expresného servisu.

Ďalšie informácie o **stredisku technickej podpory Dell** nájdete v *technologickej príručke Dell* na pevnom disku alebo na webovej stránke podpory spoločnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

Systemové hlásenia

Ak sa vyskytne na počítači nejaký problém alebo chyba, môže sa zobrazit' systémové hlásenie, ktoré dokáže pomôcť identifikovať príčinu a akciu potrebnú na vyriešenie problému.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré sa vygenerovalo, nie je uvedené v nasledujúcich príkladoch, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Môžete pozrieť aj *technologickú príručku Dell* na pevnom disku alebo na webovej stránke podpory spoločnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Výstraha! Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn].) **Z dôvodu pomoci pri riešení tohto problému si poznamenajte tento kontrolný bod a obráťte sa na technickú podporu Dell** – počítaču sa nepodarilo trikrát za sebou dokončiť proces zavádzania kvôli tej istej chybe. Pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49, kde nájdete ďalšiu pomoc.

CMOS checksum error (Chyba kontrolného súčtu CMOS) – možné zlyhanie základnej dosky alebo nízka kapacita batérie RTC. Vymeňte batériu. (Pozrite *technologickú príručku Dell* na pevnom disku alebo na webovej stránke podpory spoločnosti Dell na adrese

support.dell.com alebo pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49, kde nájdete ďalšiu pomoc.

Hard-disk drive failure (Porucha pevného disku) – Možná porucha pevného disku počas samočinného testu po spustení (POST), pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49, kde nájdete ďalšiu pomoc.

Hard-disk drive read failure (Zlyhanie pri čítaní z pevného disku) – Možná porucha pevného disku počas testu zavádzania pevného disku, pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49, kde nájdete ďalšiu pomoc.

Keyboard failure (Chyba klávesnice) – chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel klávesnice.

No boot device available (Nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie)

– na pevnom disku nie je zavádzacia partícia alebo je uvoľnený kábel pevného disku, alebo nie je prítomné zavádzacie zariadenie.

- Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či je konektor pripojený a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený na partície ako zavádzacie zariadenie.
- Spustíte nastavenie systému a ubezpečte sa, že informácia o zavádzacej sekvencii je správna (pozrite *technologickú príručku Dell* na pevnom disku alebo na webovej stránke technickej podpory Dell na adrese **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (Žiadne prerušenie hodinového signálu časovača)

– čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať alebo je chybná základná doska (pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49).

USB over current error (Chyba prílišného prúdu USB)


– odpojte zariadenie USB. Zariadenie USB vyžaduje viac napájania, aby správne fungovalo. Použite na pripojenie zariadenia USB externý zdroj napájania. Ak má zariadenie dva káble USB, pripojte ich oba.

NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (**OZNÁMENIE – SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM** pevného disku nahlásil, že jeden parameter prekročil svoj normálny rozsah činnosti. Spoločnosť Dell odporúča pravidelne zálohovať svoje údaje. **A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (Parameter mimo rozsahu môže, alebo nemusí, indikovať možný problém s pevnou jednotkou)** – chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Túto funkciu možno aktivovať alebo deaktivovať v nastavení utility BIOS (pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49, kde nájdete ďalšiu pomoc).

Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak zariadenie nebolo zistené počas nastavenia operačného systému alebo je zistené, ale nesprávne nakonfigurované, môžete nekompatibilitu riešiť pomocou **Spríevodcu pri riešení problémov s hardvérom**.

Nástroj Hardware Troubleshooter (Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom) spustíte nasledovne:

1. Kliknite na položku **Štart**  → **Pomoc a podpora**.
2. Napíšte do vyhľadávacieho poľa `hardware troubleshooter` a stlačte `<Enter>`, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Vo výsledkoch vyhľadávania zvolte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém, a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Dell Diagnostics

Ak budete mať so svojím počítačom problém, vykonajte kontrolu v časti „Blokovanie a softvérové problémy“ na strane 27 a pred kontaktovaním technickej pomoci spoločnosti Dell (pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49) spustíte nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.

➡ **OZNÁMENIE:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.

✍ **POZNÁMKA:** Médium *Drivers and Utilities* je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozrite informácie o konfigurácii vášho počítača a uistite sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe Nastavenie systému a je aktívne. Pozrite

časť Nastavenie systému v *technologickej príručke Dell*.

Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z média *Drivers and Utilities*.


Spustenie Dell Diagnostics z pevného disku


Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej oblasti diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

✍ **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nedokáže zobrazíť obraz na obrazovke, pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49.

1. Ubezpečte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej sa vie, že správne funguje.
2. Zapnite alebo reštartujte počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte <F12>. V ponuke zavádzania vyberte **Diagnostics** (Diagnosticika) a stlačte <Enter>.


Používanie nástrojov podpory

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste to znova.

 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities*.


4. Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z partície diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves.


Spustenie nástroja Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities*

 **POZNÁMKA:** Počítač môže byť vybavený optickou mechanikou, ale nemusí. Použite externú optickú mechaniku alebo nejaké externé pamäťové zariadenie, ktoré sa použije na otvorenie média.

1. Vložte médium *Drivers and Utilities*.

2. Vypnite a reštartujte počítač. Hneď po zobrazení loga DELL stlačte kláves <F2>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste to znova.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení definovaných v programe Nastavenie systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite položku **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.

4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, vyberte možnosť **Boot from CD-ROM** (Zaviest' z CD-ROM) a stlačte <Enter>.

5. Zadaním možnosti 1 spustíte ponuku CD a pokračujte stlačením klávesu <Enter>.
6. Z číslovaného zoznamu vyberte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustiť 32-bitovú diagnostiku Dell). Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, vyberte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
7. Keď sa objaví **Main Menu** (Hlavná ponuka) nástroja Dell Diagnostics, vyberte test, ktorý chcete spustiť.

Obnovenie operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Obnovenie systému vráti počítač do predošlého operačného stavu, bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroj Dell Factory Image Restore vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač. Táto procedúra natrvalo vymaže všetky údaje na pevnom disku a odstráni všetky programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém operačného systému.

- Ak ste s počítačom dostali disk Operating System, môžete ho použiť na obnovu svojho operačného systému. Avšak použitie disku Operating System tiež vymaže všetky údaje na pevnom disku. Tento disk použite len vtedy, ak nástroj Obnovenie systému nevyriešil problém s operačným systémom.


Obnovenie systému

Operačný systém Windows poskytuje možnosť Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu prevádzkového stavu. Akékoľvek zmeny, ktoré nástroj Obnovenie systému na počítači vykoná, je možné úplne vrátiť späť.

➡ **OZNÁMENIE:** Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.

✍ **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak počítač Dell™ nastavíte na zobrazenie Windows Classic, nemusia platiť.

Spustenie nástroja Obnovenie systému

1. Kliknite na **Štart** .
2. V políčku **Spustiť vyhľadávanie** napíšte `System Restore` a stlačte <Enter>.


✍ **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade sa obráťte na svojho správcu, aby ste mohli pokračovať požadovanou akciou.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.


V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.


Odvolanie ostatného obnovenia systému

✍ **POZNÁMKA:** Skôr, než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.

1. Kliknite na **Štart** .
2. V políčku **Spustiť vyhľadávanie** napíšte `System Restore` a stlačte <Enter>.
3. Kliknite na **Undo my last restoration** (Zrušiť posledné obnovenie) a kliknite na **Next** (Ďalej).

Dell Factory Image Restore

 **OZNÁMENIE:** Pri použití nástroja Dell Factory Image Restore sa natrvalo zmažú všetky údaje z pevného disku a odstránia všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si údaje zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Tieto možnosti obnovujú pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste zakúpili počítač. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste

pridali po nadobudnutí počítača (vrátane dátových súborov), sa natrvalo z pevného disku vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Factory Image Restore všetky údaje zálohujte.

Dell Factory Image Restore


1. Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti pri reštarte Vista**.
2. Vyberte **Oprava vášho počítača**.
3. Zobrazí sa okno **Možnosti Obnovy systému**.
4. Vyberte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Výzvu na zadanie príkazu otvoríte tak, že napíšete `administrator` do poľa

Meno používateľa, potom kliknite na **OK**.

- Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell). Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od konfigurácie možno budete musieť vybrať **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.

- Kliknite na **Next** (Ďalej). Zobrazí sa obrazovka **Confirm Data Deletion** (Potvrdiť vymazanie údajov).

 **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom Factory Image Restore, kliknite na **Cancel** (Zrušiť).

- Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby, a potom kliknite na **Next** (Ďalej).

Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.

- Kliknite na **Finish** (Dokončiť), čím reštartujete systém.


Preinštalovanie operačného systému

Skôr než začnete

Ak sa rozhodujete preinštalovať operačný systém Windows, aby ste vyriešili problémy s novým nainštalovaným ovládačom, skúste najskôr použiť funkciu Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows. Ak funkcia Vrátenie zmien ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovenie systému, čím vrátite operačný systém


Obnovenie operačného systému

do stavu, v ktorom bol pred inštaláciou nového ovládača zariadenia. Pozrite časť „Obnovenie operačného systému“ na strane 38.

-  **OZNÁMENIE:** Skôr, než spustíte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na hlavný pevný disk. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač zisťuje ako prvý.

Na opätovnú inštaláciu systému Windows potrebujete tieto položky:


- *Médium Dell Operating System*
- *Médium Dell Drivers and Utilities*

-  **POZNÁMKA:** Médium *Dell Drivers and Utilities* obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Médium *Dell Drivers and Utilities* použite na načítanie všetkých požadovaných ovládačov. V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali,



alebo kde ste o médium žiadali, nemuselo byť médium *Dell Drivers and Utilities* a médium *Operating System* dodané spolu s počítačom.

Preinštalovanie systému Windows Vista

Preinštalovanie môže trvať 1 až 2 hodiny. Po preinštalovaní operačného systému je tiež potrebné nainštalovať ovládače zariadenia, antivírusový program a ďalší softvér.

-  **POZNÁMKA:** Počítač môže byť vybavený optickou mechanikou, ale nemusí. Použite externú optickú mechaniku alebo nejaké externé pamäťové zariadenie, ktoré sa použije na otvorenie média.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite programy.
2. Vložte disk *Operating System*.


3. Kliknite na **Exit** (Skončiť), ak sa zobrazí hlásenie **Install Windows** (Nainštalovať Windows).
4. Reštartujte počítač.
5. Hneď po zobrazení loga DELL stlačte kláves <F2>.
 -  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste to znova.
 -  **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení definovaných v programe Nastavenie systému.
6. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite položku **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
7. Stlačte ľubovoľný kláves na položke **Boot from CD-ROM** (Zavedenie z disku CD-ROM). Riadte sa pokynmi na obrazovke a dokončite inštaláciu.


Získanie pomoci

Ak sa vyskytne problém s počítačom, pomocou nasledujúcich krokov môžete problém diagnostikovať a odstrániť:

1. Pozrite časť „Riešenie problémov“ na strane 24, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol v počítači.
2. Postupy spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 35.
3. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 48.
4. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam technickej podpory Dell online nájdete v časti „Online služby“ na strane 45.


5. Ak predchádzajúce kroky problém nevyriešili, pozrite časť „Skôr než zavoláte“ na strane 48 a potom časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní všetkých potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresnej služby spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný

personál. Ak nemáte kód expresnej služby, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Kód expresnej služby** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré z ďalej uvedených služieb nemusia byť k dispozícii vo všetkých krajinách mimo kontinentálneho územia USA. Informácie o dostupnosti vám poskytne miestny zástupca spoločnosti Dell.

Technická podpora a zákaznícke služby

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje, ktoré im umožňujú poskytovať rýchle a presné odpovede.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, pozrite časť „Skôr než zavoláte“ na strane 48, potom pozrite informácie o kontaktoch pre daný región, prípadne prejdite na stránku **support.dell.com**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových stránkach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Získanie pomoci

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových stránok a e-mailových adries:

Webové stránky technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (iba Latinská Amerika a Karibik)
- **apsupport@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **sales_canada@dell.com** (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prihláste sa ako používateľ `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell (AutoTech) poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o prenosných a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, pomocou tlačidiel telefónu s tónovou voľbou vyberte oblasti, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Pokyny, ako nájdete telefónne číslo pre svoju oblasť, nájdete v časti „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com** alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia.


Pokyny, ako nájdete telefónne číslo pre svoju oblasť, nájdete v časti „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Pokyny, ako nájdete telefónne číslo pre svoju oblasť, nájdete v časti „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 49.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú stránku spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre svoj región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite časť „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane na strane 49.

Skôr než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činnosti, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam


- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
- Kód expresnej služby:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technickou podporou spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Máte pripojenie k sieti? Áno/Nie/Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Pozrite dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontakt na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v USA je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie k internetu, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo zákaznícke služby):

1. Navštívte **support.dell.com**.
2. Overte svoju krajinu alebo región v rozbaľovacom zozname **Choose A Country/Region** (Výber krajiny/regiónu) v spodnej časti stránky.
3. Kliknite na položku **Contact Us** (Kontaktujte nás) na ľavej strane stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
5. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Vyhľadanie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:

Preinštalovať operačný systém

Spustiť diagnostický program pre počítač, preinštalovať systémový softvér stolného počítača alebo aktualizovať ovládače pre počítač a súbory Readme.

Zistiť ďalšie informácie o operačnom systéme, údržbe periférnych zariadení, RAID, internete, Bluetooth®, sieti a e-mailoch.

Pozrite:

médium Operating System

médium *Drivers and Utilities*



POZNÁMKA: Ovládače a aktualizácie dokumentácie možno nájsť na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell™ na adrese **support.dell.com**.

technologická príručka Dell nainštalovaná na pevnom disku.


Ak potrebujete:

Inovovať počítač novou alebo prídavnou pamäťou alebo novým pevným diskom
Preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú súčasť.

Vyhľadať informácie o najvhodnejších postupoch pri používaní počítača
Preštudovať informácie o záruke, podmienky a pokyny (len USA), bezpečnostné pokyny, informácie o regulačných vyhláškach, informácie o ergonómii a licenčnú zmluvu.

Pozrite:

servisná príručka na webovej stránke technickej podpory Dell na adrese **support.dell.com**.

 **POZNÁMKA:** V niektorých krajinách má otvorenie a výmena súčastí za následok zrušenie platnosti záruky. Pred prácou vnútri počítača skontrolujte svoju záruku a zásady vrátenia tovaru.

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a regulačných vyhlášok dodané spolu s počítačom a tiež domovská stránka Regulatory Compliance na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Ak potrebujete:

Vyhľadať servisnú visačku/kód expresnej služby – servisná visačka je potrebná na identifikáciu počítača na stránke **support.dell.com** alebo pri kontaktovaní technickej podpory

Vyhľadať ovládače a súbory na prevzatie
Nájsť informácie technickej podpory a
Pomocníka k produktu

Skontrolovať stav svojej objednávky
pri nových nákupoch
Vyhľadať riešenia
a odpovede na časté otázky
Vyhľadať informácie o najnovších aktualizáciách
v technických zmenách počítača alebo
podrobný technický referenčný materiál pre
technikov alebo skúsených používateľov

Pozrite:

zadná strana počítača


webová stránka technickej podpory Dell™
na adrese **support.dell.com**.

Základné technické údaje

Model systému

Dell Inspiron 1210

Táto časť obsahuje základné informácie, ktoré môžu byť potrebné pri nastavovaní, aktualizácii ovládačov a inovácii počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart** → **Pomoc a technická podpora** a potom vyberte možnosť zobrazenia informácií o počítači.

Procesor

Typ	Intel® Silverthorne
CPU	Intel® Atom™ Z520 alebo Z530
Cache L2	512 kB
Taktovací kmitočet externej zbernice	533 MHz

Pamäť

Konektory	žiadne
Kapacita	1 GB
Typ pamäte	533 MHz SODIMM DDR2
Dostupné konfigurácie pamäte	1 GB

Základné technické údaje

Informácie o počítači

Systémový čipset	Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulsbo US15W
Šírka dátovej zbernice	64 bit
Šírka zbernice DRAM	Jednokanálové 64-bitové zbernice
Šírka adresnej zbernice procesora	32 bit
Flash EEPROM	1 MB

Komunikačné rozhrania

Typ modemu	externý modem V.92 56K USB
Rozhranie modemu	univerzálna sériová zbernica (USB)
Sieťový adaptér	Sieťové rozhranie Ethernet LAN 10/100 na systémovej doske
Bezdrôtové rozhrania	WLAN, WWAN (Mini- Card), bezdrôtová technológia Bluetooth®

Video

Video radič	Intel LPIA Poulsbo
Videopamäť	8 MB systémová pamäť (zdieľaná)
Rozhranie na LCD	LVDS

Zvuk

Typ zvuku	1-kanálový zvuk s vysokým rozlíšením
Radič zvuku	ALC269
Stereo konverzia	24-bitová (analóg-digitál a digitál-analóg)
Interné rozhranie	Audio Intel s vysokým rozlíšením

Zvuk

Externé rozhranie	Integrovaný analógový mikrofón, konektor vstupu mikrofónu, konektor na stereofónne slúchadlá/reproduktory
Reproduktor	Jeden 4–ohmový reproduktor
Interný zosilňovač pre reproduktory	1 W na kanál pri 4 ohmoch
Ovládanie hlasitosti	Ovládané softvérom

Základné technické údaje

Porty a konektory

Zvuk	Integrovaný analógový mikrofón, integrovaný analógový reproduktor, konektor mikrofónu, jeden konektor na stereofónne slúchadlá/reproduktory
Karta Mini-Card	Dve zásuvky plnej veľkosti na karty Mini Card s montážnymi rozstupmi pre podporu polovičnej veľkosti
Sieťový adaptér	Port RJ-45
USB	Tri 4-kolíkové konektory kompatibilné s USB 2.0
Video	15-pólový konektor

Obrazovka

Typ (TrueLight)	CCFL
<i>Rozmery:</i>	
Výška	163,2 mm (6,42 palca)
Šírka	261,12 mm (10,28 palca)
Uhlopriečka	308 mm (12,1 palca)
Maximálne rozlíšenie	1280 x 800
Obnovovací kmitočet	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) do 135°
Jas	170 min. 200 typ. cd/m ² (5 point avg)

Obrazovka*Sledovacie uhly:*

Horizontálny ±40° (CR≥10) typ.

Zvislý +15°/-30° (CR≥10) typ.

Rozstup pixelov 0,204 x 0,204 mm 2

Ovládacie prvky Jas sa dá ovládať prostredníctvom klávesových skratiek (ďalšie informácie nájdete v *Technologickej príručke Dell.*)**Klávesnica**Počet klávesov 82 (USA a Kanada);
83 (Európa);
86 (Japonsko);
82 (Kórea)**Kamera**

Počet pixelov 1,3 megapixela

Rozlíšenie obrazu 320 x 240 až
1280 x 1024
(640 x 480 pri
30 snímkach
za sekundu)

Diagonálny pozorovací uhol 66°

Dotykový panel

Rozlišovacia schopnosť polohy v smere osí X/Y (grafický stolový režim) 240 cpi

Základné technické údaje

Dotykový panel

Veľkosť:

Šírka	79,62 mm (3,13 palca) veľká oblasť citlivá na snímač
Výška	39,5 mm (1,55 palca) obdĺžnik

Batéria

Typ	3-článková 18650 lítium-iónová a 6-článková 18650 lítium-iónová
-----	--

*3-článková
18650 lítium-
iónová*

Batéria

Výška	23,8 mm (0,93 palca)
Šírka	204 mm (8,03 palca)
Hĺbka	38 mm (1,49 palca)
Hmotnosť	175 g (0,38 lb)
<i>6-článková 18650 lítium-iónová</i>	
Výška	37,75 mm (1,48 palca)
Šírka	225 mm (8,85 palca)
Hĺbka	55,15 mm (2,17 palca)
Hmotnosť	325 g (0,71 lb)
Napätie	11,1 VDC
<i>Nabíjacia doba (približná):</i>	
Pri vypnutom počítači	4 hodiny

Batéria

Prevádzková doba	Prevádzková doba batérie sa mení v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok, v prípade veľkých nárokov na odber, sa môže výrazne skrátiť. Ďalšie informácie o klávesnici nájdete v <i>Technologickej príručke Dell</i> .
Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov

Batéria

Teplotný rozsah:

Prevádzková	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovacia	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)
Gombíková batéria	CR-2032

Sieťový adaptér

Vstupné napätie	100 – 240 VAC
Vstupný prúd (maximálny)	1,0 A
Vstupný kmitočet	50 – 60 Hz
Výkon	30 W
Výstupný prúd	1,58 A (maximum)

Základné technické údaje

Siet'ový adaptér

Menovité výstupné
napätie 19,0 VDC

Rozmery:

30 W (APD)

Výška 59,2 mm
(2,33 palca)

Šírka 34,0 mm
(1,34 palca)

Hĺbka 85,0 mm
(3,35 palca)

Hmotnosť (s
káblami) 0,15 kg (0,33 lb)

30 W (ESP)

Výška 57,0 mm
(2,24 palca)

Šírka 40,0 mm
(1,57 palca)

Hĺbka 80,0 mm
(3,15 palca)

Hmotnosť
(s káblami) 0,18 kg (0,40 lb)

30 W (PI)

Výška 70,0 mm
(2,76 palca)

Šírka 36,0 mm
(1,42 palca)

Hĺbka 78,0 mm
(3,07 palca)

Hmotnosť
(s káblami) 0,156 kg (0,34 lb)

Fyzikálne údaje

Výška	21 mm až 24 mm (0,83 až 0,98 palca)
Šírka	299 mm (11,8 palca)
Hĺbka	229 mm (9 palcov)
Hmotnosť (s 3-článkovou batériou):	
Konfigurovateľná na menej ako	1,24 kg (2,73 lb)

Prevádzkové prostredie počítača

Teplotný rozsah:

Prevádzková	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovacia	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

Prevádzková	10 % až 90 % (nekondenzujúca)
Skladovacia	5 % až 90 % (nekondenzujúca)

Maximálna vibrácia (použitie náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje používateľské prostredie):

Prevádzková	0,925 GRMS
Skladovacia	1,32 GRMS

Základné technické údaje

Prevádzkové prostredie počítača

Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms):

Prevádzkový 112 G

Skladovací 163 G

*Nadmorská výška
(maximálna):*

Prevádzková -15,2 až 3048 m
(-50 až 10 000 stôp)

Skladovacia -15,2 až 10 668 m
(-50 až 35 000 stôp)

Úroveň vzduchom
prenášaných
kontaminantov G2 alebo nižšia,
ako je definované v
ISA- S71.04-1985

Register

A

AutoTech **47**

B

bezdrôtové pripojenie k sieti **24**

C

čipset **54**

D

Dell Factory Image Restore **38**

diagnostický kontrolný zoznam **48**

E

e-mail addresses
for technical support **46**

e-mailové adresy podpory **46**

energia
úspora **23**

H

hardvérové problémy
diagnostika **34**

hľadanie ďalších informácií **50**

I

inštalácia, skôr než začnete **5**

ISP

poskytovateľ internetových služieb **10**

K

káblová sieť

sieťový kábel, pripojenie **7**

kontaktovanie spoločnosti Dell online **49**

M

možnosti preinštalovania systému **38**

O

obnovenie predvoleného obrazu **40**

obnovenie systému **38**

ovládače a súbory na prevzatie **52**

P

počítač, inštalácia **5**

podpora pamäte **53**

pomoc

získanie spolupráce a podpory **44**

poškodenie, prevencia **5**

preinštalovanie Windows **38**

prihlásenie na FTP, anonymné **46**

pripojenie

k internetu **9**

pripojenie k internetu **10**

pripojenie k sieti

oprava **25**

prispôsobenie

nastavenie napájania **23**

problémy, riešenie **24**

problémy s napájaním, riešenie **25**

problémy s pamäťou
 riešenie **27**
procesor **53**
produkty
 informácie a zakúpenie **47**
prúdenie vzduchu, umožnenie **5**

R

riešenie problémov **24**
rozširujúca zbernica **54**
rozvodky, používanie **6**
rýchlosť siete
 testovanie **24**

S

sieťový adaptér
 veľkosť a hmotnosť **60**
služba zákazníkom **45**
softvérové funkcie **22**

softvérové problémy **27**
sprievodca pri riešení problémov s
 hardvérom **34**
stav objednávky **47**
stránky podpory
 celosvetové **45**
stredisko technickej podpory Dell **30**
systémové hlásenia **31**

T

technická podpora **45**
technické údaje **50, 53**
technologická príručka Dell
 ďalšie informácie **50**

U

údaje, zálohovanie **23**
úspora energie **23**

Register

V

ventilácia, zaistenie **5**

volanie Dell **48**

W

webová stránka technickej podpory Dell **52**

Windows, preinštalovanie **38**

Windows Vista®
preinštalovanie **42**

Z

zálohy
vytváranie **23**

zdroje, ďalšie hľadanie **50**

Vytlačené v Číne.
Vytlačené na recyklovanom papieri.
www.dell.com | support.dell.com



0N388JA00